



## Privacy Verklaring Marjolein Hartkamp Coaching

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Marjolein Hartkamp, Marjolein Hartkamp Coaching, KvK 55761119  
Leeuwerikstraat 4, 1383GG Weesp, 06-81281334, info@marjoleinhartkampcoaching.nl*

Marjolein Hartkamp Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld 1e ziekte dag, functie mogelijkheden lijst, resultaten van het arbeidsdeskundig onderzoek). De Verwerking van gezondheidsgegevens geniet specifieke aandacht. Deze gegevens mogen alleen verwerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften of voor 2e spoor begeleiding van de betrokkenen in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden

Marjolein Hartkamp Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.



## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Marjolein Hartkamp Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Marjolein Hartkamp Coaching persoonsgegevens uitwisselen. Marjolein Hartkamp Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Marjolein Hartkamp Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Marjolein Hartkamp Coaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Hiervan kan sprake zijn wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Marjolein Hartkamp Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Marjolein Hartkamp Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.



**Marjolein Hartkamp**  
**Coaching**

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Marjolein Hartkamp Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen. Digitale systemen zijn beveiligd met een uniek wachtwoord, persoonsgegevens op papier worden bewaard in een afsluitbare kast.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Marjolein Hartkamp Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Marjolein Hartkamp Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Marjolein Hartkamp Coaching*

*Leeuwerikstraat 4, 1383GG Weesp, 06-81281334, [info@marjoleinhartkampcoaching.nl](mailto:info@marjoleinhartkampcoaching.nl)*

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de [KopieID app](#) voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Marjolein Hartkamp Coaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Marjolein Hartkamp Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 juli 2019.